

# Dicas para uma Viagem Tranquila



Desembarque  
Arrival



## Dicas ANAC



**ANAC** AGÊNCIA NACIONAL  
DE AVIAÇÃO CIVIL

# Dicas para uma Viagem Tranquila

**1** Apresente-se para o check-in no horário indicado pela empresa em sua passagem aérea. A apresentação após o horário estabelecido pode impossibilitar o seu embarque. Em caso de dúvida, entre em contato com antecedência com a empresa contratada. Fique atento ao fuso horário da localidade de destino, bem como ao horário de verão em vigor em alguns Estados brasileiros. Depois de fazer o check-in, não se esqueça de verificar o horário de apresentação para o embarque.

**2** Verifique a documentação necessária para a sua viagem. Além disso, informe-se sobre os procedimentos para embarque de crianças e adolescentes diretamente com a Vara da Infância e Juventude da localidade do embarque. Lembre-se de conferir a validade do passaporte e do visto no caso de viagens internacionais.

**3** Passageiros com necessidades especiais (crianças desacompanhadas, gestantes, idosos a partir de 60 anos, lactantes e pessoas com criança de colo, com mobilidade reduzida e portadoras de deficiência) devem informar essa condição à empresa aérea com a antecedência mínima de 48 horas, para que recebam a devida assistência.

**4** Identifique a bagagem para facilitar sua visualização na sala de desembarque. Não perca de vista sua bagagem enquanto permanecer no terminal de passageiros.

**5** Evite despachar bagagens que contenham objetos de valor, tais como: joias, dinheiro, eletroeletrônicos

(celulares, notebooks, filmadoras, etc). Esses objetos devem ser transportados, de preferência, em bagagem de mão.



**6** Nos voos nacionais, nas aeronaves com mais de 31 assentos, cada passageiro (adulto ou criança) tem direito a 23 Kg de bagagem (franquia de bagagem). Pode-se despachar mais de um volume, desde que o peso total não exceda esse limite. Consulte a empresa aérea sobre a franquia de bagagem para voos internacionais.

**7** Nos voos nacionais, certifique-se de que a soma das dimensões de sua bagagem de mão (altura + comprimento + largura) não ultrapasse 115 cm e o peso total não exceda 5 Kg. Nos voos internacionais, consulte a empresa aérea sobre as dimensões de bagagem de mão permitidas para o transporte.

**8** Artigos esportivos em geral (prancha de surfe, bicicleta, etc), instrumentos musicais e outros tipos de bagagem especial deverão ser incluídos na franquia de bagagem, da mesma forma que uma bagagem comum.

**9** Não transporte bagagem que não seja de sua propriedade ou cujo conteúdo desconheça.

**10** Observe os avisos escritos a bordo ou transmitidos pela tripulação.

**Boa Viagem!**

**FALE COM A ANAC**

**Internet: [www.anac.gov.br/faleanac](http://www.anac.gov.br/faleanac)**

**Central de atendimento: 0800 725 4445**

**(atendimento 24 horas por dia em português, inglês e espanhol)**

## CONHEÇA A SÉRIE DICAS ANAC

- Acessibilidade
- Atraso e Cancelamento de Voo e Preterição de Embarque
- Bagagem
- Documentos para o Embarque
- Passagem Aérea



Assessoria de Comunicação Social - ASCOM

2ª Edição, janeiro de 2014

Informação de utilidade pública. Esta publicação não substitui a legislação em vigor.